

Kundeninformation zum Umgang mit dem neuartigen CORONAVIRUS (SARS-COV-2) und COVID-19

Sehr geehrte Kundinnen und Kunden,

die aktuelle Situation ist eine große Herausforderung für unsere Gesellschaft und alle Bürger.

Auch wir, als Ihre Schornstiefeger, versuchen alles Mögliche zu tun, um Sie und uns vor den Gefahren des Virus zu schützen, versuchen jedoch auch weiterhin die notwendigen Schornstiefegerarbeiten durchzuführen, damit die Betriebs- und Brandsicherheit Ihrer Feuerungsanlagen gewährleistet ist.

Wir versuchen die Hygieneregeln, die uns von verschiedenen Institutionen (Robert-Koch-Institut, Bundesgesundheitsministerium u.a.) vorgegeben werden, bestmöglich einzuhalten und bitten auch Sie, diese zu berücksichtigen.

SCHUTZMASSNAHMEN UND VERHALTENSREGELN

Schützen Sie sich und andere!
Husten und Niesen in die Armbeuge!
Händereichen vermeiden!
Abstand halten!



Bitte auf Grund der aktuellen Situation das Händeschütteln vermeiden

Das RKI empfiehlt: "Wie bei Influenza und anderen akuten Atemwegsinfektionen schützen richtiges Husten und Niesen, gute Händehygiene sowie Abstand zu Erkrankten (ca. 1 bis 2 Meter) auch vor einer Übertragung des neuen Coronavirus. Auch aufs Händeschütteln sollte verzichtet werden.

Außerdem führen wir die Arbeiten bis auf weiteres nur noch nach vorheriger Terminabstimmung / Terminankündigung durch. Hierdurch wollen wir ungewollte Kontakte vermeiden. Sofern die weitere Entwicklung es erfordert, kann es dazu kommen, dass vereinbarte Termine nicht eingehalten werden können. Hierzu werden Sie selbstverständlich nach Möglichkeit informiert.

Wir nehmen auch Ihre Bedenken ernst. Sofern Sie Sorge haben, und Termine verschieben möchten, respektieren wir das und finden hierzu eine Lösung. Gerne können Sie sich diesbezüglich telefonisch oder gerne auch per Mail an uns wenden.

Alexander Franken:

Telefon: 02295 – 90 25 77; Mobil: 0172 – 29 24 173; Mail: info@franken-schornstiefeger.de

Daniel Hopmann:

Mobil: 0173 – 591 645 7

Sofern Sie selber Bedenken haben infiziert zu sein, persönlichen Kontakt zu einer infizierten Person hatten, oder aus einem Risikogebiet oder besonders betroffenen Gebiet zurückgekehrt sind, informieren Sie uns bitte darüber und bitten um Terminverschiebung.

Wir wünschen Ihnen allen, dass Sie gesund bleiben und alle unbeschadet diese Situation überstehen.

Ihr Schornstiefegerbetrieb
Alexander Franken